

# Fundamentos de Lean Operations y Cultura Organizacional

## Descriptor

Este curso está diseñado para **encargados de área, jefes de operaciones y líderes de equipos de trabajo** que buscan optimizar sus procesos y fomentar una cultura de eficiencia. Si tu rol implica desarrollar e implementar procesos, controlar flujos de información o gestionar insumos, este programa te proporcionará las herramientas esenciales para transformar tus operaciones.

Aprenderás los **principios fundamentales de Lean Operations y cómo la cultura organizacional impulsa la optimización de procesos productivos**. Desde el **Lean Thinking** y el modelo **Toyota**, hasta la identificación de **las 3M del Lean (Muda, Mura, Muri)** para la resolución de problemas.

## Objetivo general

Comprender los principios fundamentales de Lean Operations y de la cultura organizacional en la optimización de procesos productivos.

## Objetivos específicos

Reconocer los fundamentos de la excelencia operacional

Identificar técnicas para promover cultura de excelencia operacional

Comprender técnicas de formulación y aplicación de métodos en la resolución de problemas.

Analizar prácticas en la gestión del Lean Thinking

## Módulos del curso

I.Marco del Lean Thinking, Fundamentos de JIT y Modelo TOYOTA

II.Caso fundación de la Toyota Motor Corporation

III.Las 3M del Lean : MUDA MURA MURI

IV.Pilares del Lean Thinking

## **Requisitos de certificación**

Aprobar la evaluación final con nota igual o superior a 4,0 escala 1 a 7.

## **Certificado digital**

El certificado de aprobación es emitido al finalizar las 4 semanas y enviado por correo electrónico por la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Escuela de Postgrado y Educación Continua, Desarrollo Profesional, señalando periodo y duración.

## **Requisitos de plataforma**

Dispositivos móviles y PC con acceso a Internet. Para una óptima visualización se recomienda los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

## **Modalidad**

E-Learning Asincrónico Autogestionado, utilizando los recursos disponibles en la plataforma (lecturas, infografías, videos y bibliografía) para aprender progresivamente los contenidos. Este es un curso autogestionado, es decir sin apoyo tutorial docente directo y los tiempos de dedicación para estudio son establecidos por el estudiante.

## **Duración**

El programa tiene una duración de 4 semanas, los participantes inscritos recibirán en su correo electrónico un instructivo previo al inicio de clases.