

Fundamentos de mejora continua, resolución de problemas y planificación estratégica

Descripción del curso

Este curso introduce los principios y aplicaciones prácticas del Pensamiento Lean. Está diseñado para capacitar a los participantes en la implementación de mejoras significativas en la eficiencia de procesos, medición de desempeño y liderazgo de equipos hacia la mejora continua.

Objetivo general

Analizar ineficiencias en los procesos a través de herramientas de resolución de problemas Lean.

Objetivo Específicos

- Identificar problemas clave utilizando técnicas como el análisis de causa raíz y los 5 Por qué.
- Reconocer las bases para aplicar el ciclo PDCA en el proceso de mejora continua.
- Construir objetivos estratégicos Lean que integren a los equipos hacia metas comunes.
- Analizar herramientas de Lean con técnicas estadísticas de Six Sigma

Módulos del curso

I.- Herramientas de resolución de problemas Lean- Kaysen.

II.- Ciclo de mejora continua y metodología action plan.

III.- Planificación Estratégica - Lean.

IV.- Introducción a Lean Six Sigma.

Requisitos de certificación

Aprobar la evaluación final con nota igual o superior a 4,0 escala 1 a 7.

Certificado digital

El certificado de aprobación es emitido al finalizar las 4 semanas y enviado por correo electrónico por la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Escuela de Postgrado y Educación Continua, Desarrollo Profesional, señalando periodo y duración.

Requisitos de plataforma

Dispositivos móviles y PC con acceso a Internet. Para una óptima visualización se recomienda los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

Modalidad

E-Learning Asincrónico Autogestionado, utilizando los recursos disponibles en la plataforma (lecturas, infografías, videos y bibliografía) para aprender progresivamente los contenidos. Este es un curso autogestionado, es decir sin apoyo tutorial docente directo y los tiempos de dedicación para estudio son establecidos por el estudiante.

Duración

El programa tiene una duración de 4 semanas, los participantes inscritos recibirán en su correo electrónico un instructivo previo al inicio de clases.