# Gestión del Cambio en la Organización

## Descriptor

¿Gestión del Cambio? ¿Por qué es importante? En el actual contexto de complejidad el cambio es algo permanente. La adaptabilidad de las organizaciones es clave para que estos procesos de cambio sean efectivos y más aún permitan su sustentabilidad. En este sentido, un proceso de cambio puede ser planificado y lograr que iniciativas de mejora sean lo menos traumáticas para los equipos, y por ende, las personas. Si no hay cambio, no hay renovación. Si no hay renovación, no hay sobrevivencia para las organizaciones.

## Objetivo general

Al finalizar el proceso de capacitación los participantes podrán reconocer los principios de la agilidad de gestión de personas, operacionalizados en un marco de trabajo ágil y con metodologías asociadas a su aplicación.

## Objetivos de aprendizaje

I.- Conocer los principios de agilidad asociados a la gestión de personas.

II.- Identificar los componentes necesarios para la gestión del cambio en la organización.

III.- Comprender los fundamentos de KANBAN, Lean Change Management .

IV.- Conocer el marco conceptual de metodología ADKAR.

## Módulos de contenido

I.- Fundamentos iniciales del cambio.

II.- Comportamiento del cambio.

III.- Las etapas del cambio.

IV.- Gestión del cambio ágil con KANBAN; Lean Change Management y Metodología ADKAR.

## Perfil de ingreso

Programa diseñado para quienes buscan iniciarse en la gestión del cambio, debiendo comprender y conocer los principios de agilidad y metodologías para abordar el cambio en todo tipo de industrias y sectores.

## Requisitos de certificación

Aprobar la evaluación final con nota igual o superior a 4,0 escala 1 a 7.

## Certificado digital

El certificado de aprobación es emitido al finalizar las 4 semanas y enviado por correo electrónico por la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Escuela de Postgrado y Educación Continua, Desarrollo Profesional, señalando periodo y duración.

## Requisitos de plataforma

Dispositivos móviles y PC con acceso a Internet. Para una óptima visualización se recomienda los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

## Modalidad

E-Learning Asincrónico Autogestionado, utilizando los recursos disponibles en la plataforma (lecturas, infografías, videos y bibliografía) para aprender progresivamente los contenidos. Este es un curso autogestionado, es decir sin apoyo tutorial docente directo y los tiempos de dedicación para estudio son establecidos por el estudiante.

## Duración

El programa tiene una duración de 4 semanas, los participantes inscritos recibirán en su correo electrónico un instructivo previo al inicio de clases.