Indicadores Clave y Tableros de Mando para la Operación

Descriptor

En el presente curso, aprenderemos acerca de los indicadores en la gestión, ya sea esta empresarial, gubernamental o incluso personal. ¿Qué son? ¿Para qué sirven? ¿Con qué características cuentan? ¿Cuáles son sus ventajas? Serán algunas de las preguntas que se responderán a lo largo de la presente clase. La importancia de los indicadores radica en que permiten tomar acciones para justamente mejorar desempeños que no son óptimos. Nos permiten generar estrategias de mejora y con ello optimizar la gestión de las empresas.

Objetivo general

Al finalizar el curso, los participantes lograrán reconocer los fundamentos para medir el desempeño organizacional a través de indicadores.

Objetivos de aprendizaje

I.- Comprender la importancia de la existencia de los indicadores para la gestión empresarial.

II.- Introducción a la construcción de indicadores.

III.- Identificar los tipos de indicadores.

IV.- Reconocer un set de indicadores y cuáles son algunos tableros de mando de control.

Módulos de contenido

I.- Marco conceptual de indicadores clave y sus consideraciones.

II.- Introducción a la construcción de indicadores.

III.- Indicadores para medir políticas públicas; economía; administración de empresas y procesos productivos.

IV.- Ejemplos de tableros de indicadores utilizando Power Bi.

Perfil de ingreso

Programa diseñado para quienes buscan iniciarse en la administración de empresas, debiendo comprender y conocer los diferentes tipos de indicadores y conocer el uso de algunos tableros de mando para el control en diferentes industrias y sectores.

Requisitos de certificación

Aprobar la evaluación final con nota igual o superior a 4,0 escala 1 a 7

Certificado digital

El certificado de aprobación es emitido al finalizar las 4 semanas y enviado por correo electrónico por la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Escuela de Postgrado y Educación Continua, Desarrollo Profesional, señalando periodo y duración.

Requisitos de plataforma

Dispositivos móviles y PC con acceso a Internet. Para una óptima visualización se recomienda los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

Modalidad

E-Learning Asincrónico Autogestionado, utilizando los recursos disponibles en la plataforma (lecturas, infografías, videos y bibliografía) para aprender progresivamente los contenidos. Este es un curso autogestionado, es decir sin apoyo tutorial docente directo y los tiempos de dedicación para estudio son establecidos por el estudiante.

Duración

El programa tiene una duración de 4 semanas, los participantes inscritos recibirán en su correo electrónico un instructivo previo al inicio de clases.