

Introducción a modelos de seguimiento y control organizacional

Descriptor

Hoy en día utilizamos un sin fin de aplicaciones web y móviles, que nos brindan entretenimiento y nos asisten automatizando nuestras tareas. Cada vez que interactúas con estas aplicaciones, ya sea desde tu navegador o desde tu dispositivo móvil, existe un sistema que está detrás de bambalinas y que es el responsable de proveer las respuestas ante los distintos tipos de interacciones, el cual llamamos backend. El curso de Desarrollo Backend Essentials está pensado para entregar una formación básica y esencial en metodologías, herramientas y lenguajes de programación para el desarrollo de sistemas backend, con la finalidad de preparar a quienes estén interesados en contribuir en la construcción de soluciones de software y de integrarse cuanto antes al mundo laboral de las tecnologías de la información.

Objetivo general

Brindar a los alumnos las herramientas básicas y conocimientos fundamentales y necesarios para implementar modelos de seguimiento y control organizacional, permitiéndoles mejorar la eficiencia y eficacia de sus organizaciones.

Aprendizajes esperados

Definir y comprender la importancia del seguimiento y control en las organizaciones.

Comprender el uso de herramientas básicas como CMI, KPI, diagramas de flujo y algunos software para el seguimiento y control.

Comprender la configuración de modelos de seguimiento y control, incluyendo capacitación, comunicación y monitoreo.

Analizar desviaciones, tomar decisiones informadas y aplicar el ciclo PDCA para la mejora continua.

Módulos del curso

I.- Introducción al seguimiento y control organizacional:

- Conceptos básicos de seguimiento y control organizacional
- Importancia del seguimiento y control en las organizaciones
- Beneficios de implementar modelos de seguimiento y control

II.- Herramientas para el seguimiento y control:

- Cuadros de mando integral (CMI)
- Indicadores clave de rendimiento (KPI)
- Diagramas de flujo de procesos

III.- Implementación de modelos de seguimiento y control:

- Selección de modelos de seguimiento y control adecuados
- Capacitación a los colaboradores
- Comunicación efectiva de los planes y objetivos
- Monitoreo y evaluación del desempeño

IV.- Análisis de desviaciones y toma de decisiones:

- Identificación de las causas de las desviaciones
- Implementación de acciones correctivas
- Prevención de futuras desviaciones
- Toma de decisiones basada en datos

Requisitos de certificación

Aprobar la evaluación final con nota igual o superior a 4,0 escala 1 a 7

Certificado digital

El certificado de aprobación es emitido al finalizar las 4 semanas y enviado por correo electrónico por la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Escuela de Postgrado y Educación Continua, Desarrollo Profesional, señalando periodo y duración.

Requisitos de plataforma

Dispositivos móviles y PC con acceso a Internet. Para una óptima visualización se recomienda los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

Modalidad

E-Learning Asincrónico Autogestionado, utilizando los recursos disponibles en la plataforma (lecturas, infografías, videos y bibliografía) para aprender progresivamente los contenidos. Este es un curso autogestionado, es decir sin apoyo tutorial docente directo y los tiempos de dedicación para estudio son establecidos por el estudiante.

Duración

El programa tiene una duración de 4 semanas, los participantes inscritos recibirán en su correo electrónico un instructivo previo al inicio de clases.