

Introducción a la IA Generativa y Automatización en la Oficina

Descriptor

La inteligencia artificial generativa ha dejado de ser una promesa futurista para convertirse en una herramienta accesible que transforma el trabajo diario en organizaciones de todo tipo. Cada vez más profesionales descubren cómo la IA puede ayudarles a automatizar tareas, crear contenidos, optimizar procesos y potenciar la productividad. Sin embargo, el mayor desafío no es acceder a la tecnología, sino saber cómo aprovecharla de manera efectiva y segura para resolver problemas concretos en el contexto laboral.

Este curso propone una introducción práctica y actualizada al uso de IA generativa, mostrando desde los conceptos esenciales hasta la automatización de tareas cotidianas sin necesidad de saber programar. A través de ejemplos y actividades, los participantes aprenderán a redactar prompts efectivos, usar herramientas como ChatGPT, Microsoft Copilot, Canva, Make y n8n, y crear soluciones personalizadas para su entorno profesional.

Objetivo general

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de incorporar herramientas de inteligencia artificial generativa en sus rutinas laborales, mejorando la eficiencia, la creatividad y la capacidad de automatizar tareas, de manera ética y segura.

Objetivos de aprendizaje

- I. Redactar y aplicar prompts efectivos para resolver tareas administrativas, comunicacionales y analíticas.
- II. Utilizar la inteligencia artificial de ChatGPT, Microsoft Copilot y otras herramientas para potenciar la productividad laboral.
- II. Diseñar y automatizar tareas de rutina sin programar, mediante las plataformas Make y n8n.
- IV. Crear imágenes, textos y contenidos adaptados a los objetivos de su organización.

Módulos de contenido

- I. Introducción a la Inteligencia Artificial y la IA Generativa
- II. Herramientas de IA para la Productividad – Microsoft Copilot
- III. ChatGPT para la Comunicación Empresarial
- IV. Automatización de tareas sin programar – MAKE y n8n

Perfil de ingreso

Programa diseñado para quienes buscan incorporar la inteligencia artificial generativa y la automatización de tareas en sus actividades diarias, sin necesidad de contar con conocimientos previos en programación o tecnologías avanzadas.

Requisitos de certificación

Aprobar la evaluación final con nota igual o superior a 4,0 escala 1 a 7

Certificado digital

El certificado de aprobación es emitido al finalizar las 4 semanas y enviado por correo electrónico por la Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Escuela de Postgrado y Educación Continua, Desarrollo Profesional, señalando periodo y duración.

Requisitos de plataforma

Dispositivos móviles y PC con acceso a Internet. Para una óptima visualización se recomienda los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

Modalidad

E-Learning Asincrónico Autogestionado, utilizando los recursos disponibles en la plataforma (lecturas, infografías, videos y bibliografía) para aprender progresivamente los contenidos. Este es un curso autogestionado, es decir sin apoyo tutorial docente directo y los tiempos de dedicación para estudio son establecidos por el estudiante.

Duración

El programa tiene una duración de 4 semanas, los participantes inscritos recibirán en su correo electrónico un instructivo previo al inicio de clases.